

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. [Город]

«[Дата]»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и адресовано неопределенному кругу лиц – Пользователям сети Интернет. Акцептом настоящей оферты признается совершение Пользователем любого из нижеуказанных действий:

- регистрация в Сервисе «[Название сервиса]»;
- проставление отметки (чекбокса) в поле «Я принимаю условия Пользовательского соглашения» в интерфейсе Сайта или Сервиса;
- начало использования Сервиса, в том числе путем входа в Личный кабинет;
- оплата услуг, оказываемых Правообладателем;
- иное конклюдентное действие, свидетельствующее о намерении заключить Договор.

Настоящее Соглашение заключено между:

[Организационно-правовая форма, наименование Правообладателя]

(ОГРН/ОГРНИП: _____, ИНН: _____, адрес:
_____),

именуемым в дальнейшем «Правообладатель»,

и любым физическим или юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), принявшим условия настоящего Соглашения, именуемым в дальнейшем «Пользователь» (совместно – «Стороны», а по отдельности – «Сторона»).

1. Термины и определения

1.1. **Сервис** – программно-аппаратный комплекс «[Название сервиса]», предоставляющий Пользователям возможность [краткое описание функционала, например: ведения складского учета, управления заказами, интеграции с маркетплейсами], доступный по адресу в сети Интернет: [адрес сайта].

1.2. **Сайт** – интернет-страница, расположенная по адресу [адрес сайта], являющаяся точкой доступа к Сервису.

1.3. **Личный кабинет** – персональный раздел Пользователя на Сайте, доступ к которому осуществляется по логину и паролю, используемый для управления настройками, данными и заказами.

1.4. **Правообладатель** – лицо, владеющее исключительными правами на Сервис и предоставляющее Пользователям доступ к нему.

1.5. **Пользователь** – лицо, принявшее условия настоящего Соглашения и использующее Сервис в соответствии с его функциональным назначением.

1.6. **Оферта** – настоящее Пользовательское соглашение, размещенное на Сайте и адресованное неопределенному кругу лиц.

1.7. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем совершения действий, указанных в преамбуле.

2. Предмет Соглашения

2.1. Правообладатель предоставляет Пользователю доступ к Сервису на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Пользователь принимает и оплачивает этот доступ в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

2.2. Доступ к Сервису предоставляется на условиях «как есть» (as is) в пределах функциональных возможностей, заявленных на Сайте.

2.3. Правообладатель вправе изменять функциональные возможности Сервиса, а также его внешний вид и интерфейс без предварительного уведомления Пользователя.

Порядок заключения Договора

3.1. Договор считается заключенным с момента совершения Пользователем действий, указанных в преамбуле (акцепта оферты).

3.2. Пользователь гарантирует, что он полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения и принимает их в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений.

3.3. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь не вправе использовать Сервис.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Правообладатель обязуется:

4.1.1. Обеспечить техническую возможность доступа к Сервису для Пользователя при условии соблюдения Пользователем требований Соглашения.

4.1.2. Оказывать Пользователю техническую поддержку по вопросам, связанным с использованием Сервиса, в порядке, установленном на Сайте.

4.1.3. Обеспечивать конфиденциальность и защиту персональных данных Пользователя в соответствии с законодательством РФ и Политикой конфиденциальности.

4.2. Правообладатель вправе:

4.2.1. Изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке с обязательной публикацией новой редакции на Сайте. Изменения вступают в силу с момента публикации, если иное не указано Правообладателем.

4.2.2. Приостанавливать или ограничивать доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.

4.2.3. Проводить профилактические работы, в том числе с временным отключением Сервиса, с предварительным уведомлением Пользователя (при возможности) или без такового в случае экстренной необходимости.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. Предоставлять достоверные данные при регистрации и своевременно их обновлять.

4.3.2. Не передавать свои учетные данные (логин, пароль) третьим лицам и обеспечивать их конфиденциальность.

4.3.3. Использовать Сервис исключительно в законных целях и в соответствии с его функциональным назначением.

4.3.4. Своевременно оплачивать услуги Правообладателя в соответствии с выбранным тарифным планом.

4.3.5. Самостоятельно нести ответственность за все действия, совершенные с использованием его Личного кабинета.

4.4. Пользователь вправе:

4.4.1. Использовать Сервис в соответствии с его функционалом в пределах предоставленных прав.

4.4.2. Обращаться к Правообладателю за технической поддержкой.

4.4.3. Отказаться от использования Сервиса в любое время путем направления уведомления Правообладателю.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Доступ к Сервису предоставляется на платной основе, если иное не установлено Правообладателем (например, бесплатный пробный период).

5.2. Стоимость услуг определяется действующими тарифами, опубликованными на Сайте, и может быть изменена Правообладателем в одностороннем порядке. Новая стоимость применяется к периодам использования, начинающимся после даты вступления изменений в силу.

5.3. Оплата производится Пользователем в порядке предоплаты (аванса) за выбранный период (месяц, квартал, год) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя или иным способом, указанным на Сайте.

5.4. Обязательства Пользователя по оплате считаются выполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Правообладателя.

6. Ответственность Сторон

6.1. Правообладатель не несет ответственности за:

- любые убытки Пользователя, возникшие в результате использования или невозможности использования Сервиса, включая упущенную выгоду;
- перерывы в работе Сервиса, связанные с проведением технических работ, сбоями в сети Интернет, действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы;
- достоверность и законность данных, загружаемых Пользователем в Сервис.

6.2. Правообладатель предоставляет Сервис «как есть» и не гарантирует его полное соответствие ожиданиям Пользователя, а также отсутствие ошибок и сбоев.

6.3. Пользователь несет полную ответственность за сохранность своих учетных данных и за все действия, совершенные с использованием его Личного кабинета.

6.4. Стороны несут ответственность по своим обязательствам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия и прекращение Соглашения

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем и действует бессрочно до его расторжения.

7.2. Пользователь вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке:

- путем удаления своего Личного кабинета;
- путем направления письменного уведомления Правообладателю за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

7.3. Правообладатель вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;
- неоплаты услуг Пользователем в установленный срок;

- ликвидации или реорганизации Правообладателя;
- технической невозможности дальнейшего функционирования Сервиса.

7.4. При расторжении Соглашения Пользователю возвращаются денежные средства за неиспользованные периоды (пропорционально), если иное не предусмотрено тарифным планом.

8. Конфиденциальность и защита персональных данных

8.1. Правообладатель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Пользователя и обеспечивать их защиту в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

8.2. Порядок обработки персональных данных регулируется Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: [ссылка на Политику конфиденциальности].

9. Прочие условия

9.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры и разногласия подлежат урегулированию путем переговоров, а при невозможности достижения согласия – в судебном порядке по месту нахождения Правообладателя.

9.3. Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения настоящего Соглашения, а также для передачи данных, загружаемых в Сервис.

9.4. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным не влечет за собой недействительность остальных положений.

10. Реквизиты и контакты Правообладателя

[Организационно-правовая форма, наименование Правообладателя]

Юридический адрес: [полный адрес]

Фактический адрес: [если отличается]

ОГРН/ОГРНИП: _____

ИНН: _____

КПП: _____ (если есть)

Расчетный счет: _____

Банк: _____

БИК: _____

Корр. счет: _____

Е-mail: [адрес электронной почты]

Телефон: [номер телефона]

Сайт: [адрес сайта]

Политика конфиденциальности: [ссылка]

Настоящее Соглашение является публичной офертой. Акцептуя его, Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми условиями, понимает их и согласен с ними.